

御社の**お問合わせ対応**を**自動化**します！

聞かれた言葉を人のように理解し回答できる

- お客様専用 **アシスタントAI**



こんなお悩みないですか？

お問合せ業務が多くて本来やるべきはずの業務に注力できない

営業時間外のお問合せに対応できない

マニュアルがあるのに質問ばかりで対応しきれない

お客様のニーズを拾えない

非接触の環境を整備したい

資料探しや、問い合わせ先の確認に時間がかかる

情報の属人化してしまっている

情報を正しく早く取得・共有したい

それ、全部  
ロアンナが解決します！



HP



ホームページにロアンナを設置

- 知りたい事への自動回答、購買動機を捉え売上UP
- 24時間365日対応、遠隔(非接触)対応
- デジタル領域における新たなマーケティングツールとして活用

Help desk



社内問合わせ窓口にロアンナを設置

- 業務負荷を軽減し、人でしかできない対応に時間を配分する
- 問合せに気を遣わず、自己解決する
- 人依存ではない統一した情報提供をサポートする
- コロナ禍における非接触型支援



革新の自然言語理解技術  
国産AI『NSU』搭載!



人による言い回しの違いを理解し判断することが得意です。

シナリオ設定不要

教育はQ&Aを教えるだけの  
カンタン運用!  
人による言い回しの違いを  
理解し判断する事が得意です。

人の言っていることが分かるの?

人の話しがわかるの?

私の言うことがわかるの?

人の言葉の意味を理解できる?

人の言葉を理解できますか?

言葉の意味は理解できますか?

すべて  
同じ意味!



Roannaの機能

チャットツール連携



Chatwork、slack等各種  
チャットツールとAPI連携が  
可能です。

分析レポート



質問と回答の状況を数化・  
見える化し、経営指標として  
活用できます。

カテゴリ別質問



パラメーターを設定しそのカ  
テゴリ内だけから回答せる  
ことが可能です。

ユーザー辞書



商品名等の御社独自の固有  
名詞をユーザー辞書に登録  
する事ができます。

管理者権限



登録した質問を各カテゴリ  
別に管理者で分担すること  
ができます。

履歴ダウンロード



質問回答の履歴を様々な  
データでダウンロードするこ  
とができます。

セレクトアンサー



回答の中に選択肢を追加し、  
さらに詳細な回答へ導くこ  
とができます。

CSV一括アップロード



質問回答データをCSVなど  
で一括アップロードする事が  
できます。



自然言語データを可視化し、経営資源として活用。

01 質問回答状況を  
モニタリング

どのような質問があったか?  
その全てをモニタリングし  
履歴管理を実現。

02 様々な分析機能で  
データを可視化

蓄積した履歴データを経営に  
活かせるデータとして可視化  
します。自然言語データを  
経営資源として活用できます。

03 データに基づいた  
PDCA運用

導入時のデータから現状を  
把握し、これまで生かされな  
かったお客様の声・社内の声  
を可視化しAI経営を実現。



Roanna事例集

・アート引越センター様

ホームページ上でお客様からのお問合せを Roannaで自動回答  
お客様の声を収集し マーケティングデータとしても活用

・苫小牧市役所様

庁内職員からの人事・総務、情報システムに関連したお問合せを  
Roannaで自動回答  
職員間のお問合せ対応を自動化しながら業務課題を可視化

・大宝化学工業 株式会社 様

社内の情報を案内するコンシェルジュ役として Roannaをご活用  
社内 FAQを資産と捉え 総合案内役として情報を循環

・東光電気工事株式会社様

社員のタブレットやスマホ・PC等から若手技術者からの技術的  
なお問合せを Roannaで自動回答  
ベテラン社員のノウハウナレッジをAIが継承

まずはお気軽にお問合せください



GROWIT株式会社 グローウィット

〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町3-4-12  
TEL: 06-6252-0134 Mail: info\_growit@onisi.jp

HP



大西  
衣料  
ONISI BYO

ONISI  
— ONISI Group since 1931 —

店研創意 ORIM Care Fashion